

به نام خدا

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان
مرکز آموزش فنی و حرفه ای شهید موسویان کاشان

الگوی مشاوره و هدایت آموزشی – شغلی مرکز آموزش فنی و حرفه ای شهید موسویان کاشان

میثم مهدی زاده مقدم

کارشناس مشاوره و هدایت شغلی

انجام فرآیند مشاوره و هدایت شغلی در این مرکز مطابق با گام های زیر صورت می پذیرد:

۱- گام اول : ارائه بسته مشاوره شامل فیلم معرفی حرفه های کارگاه – تصاویر کارگاهها – بروشورهای مختلف شامل لیست دوره های آموزشی در بخش دولتی و غیر دولتی، لیست آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای – نیاز بازار کار شهرستان و ظرفیتهای شغلی شهرستان، فهرست کاریابی ها و فرصت های شغلی شهرستان و ارائه ی فهرست سایت های مرتبط

۲- گام دوم : انجام مصاحبه تخصصی توسط مربی پس از مشاوره عمومی توسط مشاور

۳- همگام با گام دوم (در خصوص حرفه ای پرمقتضای): فراخوان عمومی از کلیه متقاضیان دوره مورد نظر مشاوره شده جهت کاهش زمان انتظار در دوره

۴- گام تکمیلی (همگام با ارائه مشاوره گروهی پایان دوره): استفاده از تجربیات مهارت آموختگان شاغل موفق جهت انتقال تجربیات خود به کارآموزان

۵- گام نهایی: معرفی مهارت آموختگان به واحدهای پذیرنده ی نیروی کار و معرفی افراد دارای ایده به صنف مرتبط جهت راه اندازی کسب و کار

گام اول :

ارائه بسته مشاوره شامل فیلم معرفی حرفه های کارگاه - تصاویر کارگاهها - بروشورها - بازار کار شهرستان و کاربایی ها و سایت های مرتبط (مشاوره عمومی)

از آنجایی که فرآیند مشاوره، امری مهم در انتخاب حرفه و رشته متقاضیان مهارت آموزی است و مشاوران باید اطلاعات دقیق و کاملی در اختیار متقاضیان قرار دهند، در این مرکز تصمیم گرفته شده است که علاوه بر ارائه اطلاعات از حرفه های آموزشی مرکز، بسته های آموزشی، فرصت های شغلی، پتانسیل اشتغال و فرصت های بازار کار شهرستان، یک فیلم از کارگاهها و رشته های موجود تهیه و در اختیار متقاضیان قرار داده شود که این اطلاعات تصویری و دیداری به مراجعه کنندگان کمک می کند تا بتوانند بهتر تصمیم بگیرند.

مراحل انجام گام ۱: (ارائه اطلاعات تصویری از کارگاهها و حرفه های مرکز در قالب فیلم همراه با بسته مشاوره جهت تصمیم گیری بهتر مراجعین)

۱-تهیه لیست دوره های آموزشی در بخش دولتی و غیر دولتی مرکز

۲-تهیه تصاویر از کارگاه های آموزشی مرکز

۳-تهیه فیلم از کارگاه جهت معرفی دوره ها

۴-تهیه لیستی از فرصت های شغلی و حرفه های طرفدار با توجه به اطلاعات رهگیری اشتغال و بازار کار شهرستان

۵-تهیه پاورپوینت رشته های مرکز در بخش دولتی و غیر دولتی

۶-دسته بندی اطلاعات در یک فایل تحت عنوان بسته مشاوره جهت راهنمایی متقاضیان دوره آموزشی

۷-ارائه مجموعه اطلاعات تهیه شده به متقاضی بنابر شرایط موجود: به صورت حضوری و یا در قالب سی دی

بدین ترتیب، فرد متقاضی می تواند اطلاعات جامع و کاملی در خصوص دوره های آموزشی و فرصت های شغلی و بازار کار شهرستان به دست آورد که باعث می شود متقاضی بتواند تصمیم درستی در خصوص آینده شغلی خود اتخاذ نماید.

گام دوم :

مصاحبه تخصصی توسط مربی پس از مشاوره عمومی

متقاضیان پس از مراجعه به واحد مشاوره و دریافت خدمات مشاوره عمومی جهت حرفه مورد نظر انتخاب شده و ثبت نام موقت انجام می شود که پس از هماهنگی لازم با مربی . تدابیر لازم جهت مشاوره تخصصی با مربی انجام خواهد شد و پس از تایید نهایی توسط مربی، متقاضی به واحد پذیرش معرفی و در لیست متقاضیان دوره قرار می گیرد که بعد از به حد نصاب رسیدن تعداد متقاضیان دوره و مناسب بودن شرایط کرونا(در حال حاضر) برای ثبت نام قطعی اقدام لازم صورت خواهد گرفت. این فرایند در ادامه ی گام اول صورت می پذیرد.

مراحل انجام کار:

- ۱- مشاوره عمومی توسط کارشناس مشاوره
- ۲- انتخاب حرفه مورد نظر توسط متقاضی
- ۳- معرفی متقاضی دوره به مربی مربوطه
- ۴- تایید توسط مربی و ارجاع به واحد پذیرش
- ۵- انجام مراحل ثبت نام توسط واحد پذیرش

هدف از این مرحله (گام) این است که فرد متقاضی، فرآیند صحیح مشاوره را طی نماید . همچنین از اتلاف وقت مربی و متقاضی جلوگیری می شود و با انتخاب هدفمند دوره آموزشی توسط متقاضی با کمک کارشناس مشاوره و مربی کارگاه، از

آموزش های غیر ضروری و نامناسب جلوگیری می شود و باعث صرفه جویی در منابع و تجهیزات سازمان و ایجاد فرصتی بی نظیر برای افراد علاقمند به رشته های آموزشی می گردد.

همگام با گام دوم (جهت حرفه های پرمتقاضی)

ارائه فراخوان عمومی از کلیه متقاضیانی که فرآیند مشاوره عمومی را پشت سر گذاشته اند جهت کاهش زمان انتظار

برای شرکت در دوره ی آموزشی (برای حرفه های خاص پر متقاضی)

با توجه به این که متقاضیان در برخی از حرفه های آموزشی مرکز، زیاد می باشند. در این مرحله، با تمامی متقاضیان حرفه آموزشی که قبلا فرآیند مشاوره عمومی را طی کرده اند، برای حضور در جلسه ای با حضور مربی و مسئول آموزش مرکز، تماس گرفته می شود. طی جلسه در خصوص تاریخ شروع دوره ، مدت زمان دوره ، روزهای برگزاری دوره آموزشی و ساعات آموزشی ، توضیحاتی ارائه می گردد و افرادی که قادر به حضور تمام وقت در دوره آموزشی بر اساس شرایط موجود می باشند ، در اولویت قرار می گیرند و سپس گروه بندی دوره انجام می شود تا زمان انتظار برای ثبت نام در دوره ها کاهش یابد . انجام این فرآیند، رضایت بسیاری از متقاضیان را فراهم آورده است.

مراحل انجام کار:

۱-فراخوان تمامی کاراموزان ثبت نام شده در حرفه مورد نظر و پر متقاضی

۲- حضور مربی و مسئول آموزش در جلسه جهت تعیین تاریخ شروع دوره - گروه بندی - مدت دوره - روز های دوره

۳-گروه بندی افراد با اولویت حضور منظم و مرتب در دوره آموزشی با توجه به مشاوره انجام شده

۴- آماده نمودن لیست گروه بندی و معرفی افراد به واحد پذیرش جهت ثبت نام قطعی و شرکت در دوره ی آموزشی

هدف از ارائه این فراخوان این است که افراد علاقمند به حرفه مشخص شوند زیرا بعضی از متقاضیان فقط ثبت نام انجام می دهند و می روند. در این روش، فردی که علاقمند باشد حتما حضور پیدا می کند و ممکن است بعضی از افراد علاقمند نیز قادر به حضور تمام وقت و منظم در کلاس آموزشی بنا به علل مختلف از جمله دانش آموز یا دانشجو بودن و یا شاغل بودن نباشند. طی این فرایند، این افراد مجزا می شوند، زیرا افرادی که منظم در کلاس حضور نیابند باعث نارضایتی مربی و همچنین دلسردی کارآموزانی که مرتب در کلاس شرکت می کنند می شود.

گام تکمیلی:

استفاده از تجربیات مهارت آموختگان شاغل موفق جهت انتقال تجربیات خود به کارآموزان (در راستای مشاوره گروهی پایان دوره)

در این مرکز، از تمامی مهارت آموختگان شاغل موفق دعوت می شود و از آنها تقدیر بعمل می آید. حضور این افراد در مرکز، باعث انتقال تجربیات آنها به کارآموزان و نشان دهنده ی مسیر شغلی کارآموزان می باشد .

مراحل انجام کار:

۱- شناسایی افراد مهارت آموخته شاغل

۲- ایجاد بانک اطلاعاتی در خصوص افراد شاغل موفق

۳- دعوت از افراد شاغل موفق جهت ارائه تجربیات به کارآموزان جدید

۴- تقدیر و تشکر از افراد در فرصت مناسب جهت ارج نهادن به افراد شاغل موفق

با توجه به این که امروزه علاوه بر داشتن مهارت و دانش، داشتن تجربه نیز بسیار مهم است که این امر نیاز به زمان دارد. این فرایند باعث می شود که تجربه قرار گرفتن در مسیر شغلی که توسط مهارت آموختگان اشتغال یافته بدست آمده است در اختیار کارآموزانی قرار گیرد که هنوز در مسیر آموزش قرار دارند و میتوانند با فرصت های شغلی پیش رو، آینده شغلی، حقوق و مزایا و... آشنا شوند که این امر باعث می شود افق و آینده شغلی خود را درک و برای آینده خود تصمیم بهتری بگیرند.





گام نهایی

این مرکز دارای یک بانک اطلاعاتی از کارفرمایانی است که متقاضی نیروی کار هستند. نیازهای بازار کار بر اساس اطلاعات کاریابی ها نیز در این بانک اطلاعاتی قرار دارد.

مهارت آموختگان، پس از اتمام دوره آموزشی و قبولی در آزمونهای پایان دوره آموزشی با مراجعه ی مجدد به واحد مشاوره و هدایت شغلی با توجه به نیازهای ثبت شده و مهارت کسب شده به واحدهای پذیرنده ی نیروی کار معرفی می شوند.

افرادی که دارای ایده هستند و یا متقاضی کارآفرینی هستند به مراجع مرتبط و یا صنف مرتبط جهت راه اندازی کسب و کار معرفی می گردند.

برخی از افراد که متقاضی دریافت وام هستند نیز، جهت دریافت وام به دستگاههای مرتبط شهرستان معرفی می گردند.