

بسمه تعالیٰ

دستورالعمل «کارآنه مریبان، کارکنان و رؤسای مراکز آموزش فنی و حرفه ای ثابت دولتی»

مقدمه :

با عنایت به اینکه ارتقاء بهره وری یکی از مهمترین استراتژی و زیرساخت اصلی سیاستها و برنامه های تعالی این سازمان به شمار میروند لذا برنامه ریزی به منظور ارزیابی عملکرد شغلی مریبان ، رؤسا و کارکنان مراکز آموزش فنی و حرفه ای به عنوان یکی از سازوکارهای عملیاتی جهت تحقق استراتژی یادشده و داشتن سازمانی متعالی و سرآمد ، امری ضروری است . برهمین اساس با بهره گیری از تجارت و رهنمودهای صاحب نظران و اندیشمندان مدیریت منابع انسانی « دستورالعمل اجرای طرح کارآنه مریبان ، رؤسا و کارکنان مراکز آموزش فنی و حرفه ای » از طریق تعیین الگوئی ساده و روشن در قالب « نظریه چند عاملی بهره وری » با تأکید بر ارزیابی شاخص های کلیدی عملکرد نیروی انسانی مراکز آموزشی به نحوی طراحی و تدوین شده است که علاوه بر ارتقاء کارآیی سازمانی منجر به گسترش عدالت در برخورداری مریبان ، رؤسا و کارکنان مراکز آموزشی از مزایای مادی و معنوی متناسب با سطح عملکرد آنان خواهد شد.

۱ - اهداف :

- اندازه گیری میزان دستیابی به نتایج مورد انتظار به منظور تعیین اثر بخشی .
- تقویت انگیزه و علاقه مریبان ، رؤسا و کارکنان مراکز آموزشی به ارائه کار بهتر .
- ارتقاء کیفیت فرآیند مهارت آموزی .
- بهبود مدیریت و ارتقاء بهره وری مراکز آموزشی .

۲ - سازماندهی اجرا :

۲ - ۱ : به منظور برنامه ریزی و اجرای طرح ، « کمیته ارزیابی کارآئی و بهره وری » با اعضاء و شرح وظایف ذیل هر ماه یکبار تشکیل می شود :

اعضای کمیته :

- مدیر کل
- معاون آموزشی
- معاون اداری و پشتیبانی
- مسئول حوزه سنجش و ارزشیابی
- مسئول آموزش و پژوهش
- نماینده رؤسای مراکز
- نماینده مریبان

توضیح: نماینده رئسای مراکز در اولین جلسه عمومی رئسای مراکز که در هرسال به همین منظور و با دعوتنامه کتبی تشکیل میشود از میان افراد حاضر با رای اکثریت (نصف بعلاوه یک) انتخاب میشود. نماینده مریان نیز به تشخیص مدیرکل از بین مجموع نمایندگان مریان هر یک از مراکز انتخاب میگردد.

شرح وظایف کمیته:

- بررسی نتایج ارزیابی عملکرد مریان، رئسای مراکز و کارکنان مراکز آموزشی و تعیین افراد مشمول تشویق و یا اعمال محدودیت.
- تصویب میزان کارانه مریان براساس جداول شماره یک.
- تصویب میزان کارانه روسا و کارکنان مراکز بر اساس معدل شاخص های ارزیابی دوره های برگزار شده مرکز در مدت سه ماه طبق شرایط مربوط.
- اتخاذ تصمیم درخصوص نحوه اعمال محدودیت برای مریان، روسا و کارکنان مراکز؛ طبق جداول شماره ۱-۲ و ۱-۳.

تبصره ۱: در صورت اعمال محدودیت برای مریان؛ استان میباشد پیش بینی لازم جهت جلوگیری از هرگونه وقفه در انجام تعهدات آموزشی را به عمل آورد.

تبصره ۲: کمیته می تواند مناسب با نتیجه ارزیابی عملکرد مریان، روسا و کارکنان مراکز آموزشی مورد نظر را بطور همزمان مشمول محدودیت یک و یا چند بند از جدول ۱-۲ و ۱-۳ بنماید.

- ارسال صورتجلسات و تصمیمات کمیته در پایان هر سه ماه به دفتر بهسازی و نظارت آموزشی باضمام نتایج شاخص ارزیابی استان به تفکیک هر یک از مراکز جهت بررسی؛ تایید و ارسال به حوزه اداری و پشتیبانی جهت تامین منابع مالی مورد نیاز.

۲-۲: روسای مراکز آموزش موظفند در طی دوره ارزیابی (طول مدت اجرای هر دوره آموزشی) شاخصهای ارزیابی دو گانه را بر اساس شناسنامه دوره آموزشی مورد نظر، و به تفکیک عملکرد هر مری، تهیه و با تایید معاون آموزش استان در اختیار کمیته ارزیابی کارائی و بهره وری قرار دهند.

۳ - شاخص سنجش عملکرد مریان:

شاخص سنجش عملکرد آموزشی مریان ترکیبی از شاخصهای اصلی ذیل می باشد:

۳ - ۱: نرخ نگهداری کارآموزان ثبت نام شده.

۳ - ۲: نرخ کارآموزان قبول شده در آزمون نهایی.

براساس موارد مذکور، شاخص ارزیابی عملکرد مریان با روشن ذیل محاسبه می شود:

تعداد قبول شدگان نهایی

$$\text{شاخص ارزیابی عملکرد مریان} = \frac{\text{تعداد ثبت نام شدگان قطعی در دوره}}{\text{تعداد ثبت نام شدگان نهایی}} \times ۹$$

توجه:

۱. در تعریف شاخص؛ تعداد ۹۰ کارآموزان ثبت نام شده قطعی جایگزین کارآموزان حاضر در جلسه آزمون پایان دوره گردیده است تا کارآموزان ترک کننده دوره آموزشی در شاخص لحاظ شده باشد.
۲. برای جلوگیری از کاهش بهره وری ظرفیت کارگاهها و افزایش نرخ نگهداشت کارآموزان در صورتی که مخرج کسریا احتساب ۹۰ کارآموزان ثبت نام شده قطعی کمتر از عدد ۱۲ باشد، می بایست حداقل عدد دوازده قید گردد.

۴- نحوه محاسبه و تعیین میزان تشویق مریبان:

۴-۱: در پایان هر سه ماه؛ ارزیابی عملکرد مریبان/ مریبان براساس شاخص ارزیابی عملکرد محاسبه و معدل گیری شده و با رعایت جدول شماره ۱ میزان پاداش آنها تعیین می شود.

توجه: دوره های آموزشی که طول آنها بیش از سه ماه می باشد در مقطع سه ماهه دوم و خسایب جدول بر ساعت آموزش انجام شده در آن دوره اعمال می گردد.

۴-۲: در صورتی که براساس معدل شاخصهای ارزیابی مریبان در سه ماه؛ نامبره مشمول دریافت پاداش شود؛ مجموع ساعت آموزشی دوره های مورد ارزیابی محاسبه و نهایتاً در خسایب جداول ۱ ضرب میگردد و ما به التفاوت به عنوان پاداش به وی پرداخت خواهد شد.

تبصره ۱: در خصوص دوره های ۱۸ ماهه، ساعت دوره آموزشی مورد ارزیابی به تعداد فاز هایی که کارآموز در سال جذب می شود، تقسیم می گردد.

۴-۳: خواص اعمال نتایج ارزیابی در برخورداری از مزايا و محرومیت ها:

از آنجا که خواص اعمال نتایج ارزیابی مریبان رسمی و غیررسمی متفاوت میباشد خواص اعطای پاداش به آنان بصورت مشترک مطابق جدول شماره یک خواهد بود لکن خواص محدودیت ناشی از ضعف عملکرد آنان به تفکیک مریبان رسمی و غیررسمی براساس جداول شماره ۱-۱ و ۱-۲ اعمال خواهد شد.

جدول شماره ۱: جدول اعمال نتایج عملکرد آموزشی مریبان رسمی و پیمانی و غیررسمی

ردیف	شاخص ارزیابی	اقدامات
۱	بالاتر از ۱۰۰	میزان تشویق متعاقبا تعیین و اعلام خواهد شد
۲	۹۱-۱۰۰	میزان تشویق متعاقبا تعیین و اعلام خواهد شد
۳	۷۶-۹۰	میزان تشویق متعاقبا تعیین و اعلام خواهد شد
۴	کمتر از ۷۵	اعمال محدودیت طبق جدول ۱-۱ و ۱-۲ با نظر کمیته ارزیابی کارایی و بهره وری استان

جدول ۱-۱ : جدول محدودیت مریبان رسمی و پیمانی

ردیف	محدودیت ها
۱	تلکر کتبی بدون درج در پرونده
۲	تلکر کتبی با درج در پرونده
۳	محرومیت از آموزش شیفت دوم مری در همان حرفه و یا حرفه هم خانواده
۴	معرفی جهت آزمون تعیین صلاحیت مریگری و در صورت نیاز طی دوره آموزشی
۵	محرومیت از شرکت در طرح انتخاب مری نمونه و مری برجسته در آن سال
۶	عدم معرفی جهت شرکت در طرح طبقه بنایی مریان
۷	معرفی به هیئت بدروی تخلفات کارکنان به علت عدم انجام وظایف اداری

توجه - اعمال محدودیت های فوق و رعایت ترتیب و اولویت هر کدام از آنها متناسب با سطح عملکرد مری و تکرار آن به عهده کمیته ارزیابی کارائی و بهره وری استان می باشد.

جدول ۲-۱ : جدول اعمال محدودیت مریان حق التدریس و با نظر کمیته ارزیابی کارائی و بهره وری استان

ردیف	محدودیت ها
۱	تلکر کتبی
۲	محرومیت از آموزش شیفت دوم مری در همان حرفه و یا حرفه هم خانواده
۳	محرومیت از فعالیت آموزشی در آن حرفه و حرفه های هم خانواده

۵ - ضوابط محاسبه و تعیین کارانه رؤسا و کارکنان مراکز آموزشی :

۵-۱: شاخص ارزیابی عملکرد مراکز آموزشی :

به منظور تعیین کارانه رؤسا و کارکنان مراکز آموزشی ، عملکرد مراکز مذکور با استفاده از روش ذیل ارزیابی میشود:

تعداد قبول شدگان نهائی آزمونهای دوره های برگزار شده در مرکز دوره ارزیابی

= شاخص ارزیابی عملکرد مراکز آموزشی
نود درصد تعداد کل کارآموزان ثبت نام شده قطعی در دوره های آموزشی طی دوره زمانی ارزیابی

توجه : حداقل رقم مخرج کسر مساوی است با تعداد دوره های آموزشی خبربر دوازده.

۵-۲: نحوه محاسبه تعیین میزان تشویق رؤسا و کارکنان مراکز آموزشی:

۵-۱-۱- در پایان هرسه ماه شاخص ارزیابی مرکز مبنای برخورداری رئیس و کارکنان مرکز از مزایا طبق جدول شماره ۲ قرار میگیرد.

۵-۲- در صورتی که براساس شاخص ارزیابی مرکز درسه ماه رئیس و کارکنان مرکز مشمول دریافت پاداش باشند مجموع ساعت فعالیت مفید مرکز در مدت سه ماه محاسبه و نهایتاً طبق جدول شماره ۲ عمل میگردد و ما به التفاوت به عنوان پاداش به رئیس و کارکنان پرداخت خواهد شد.

تبصره: میزان تشویق کارکنان با نظر رئیس مرکز آموزشی به تفکیک هریک از آنان مطابق ضرایب ذیل خواهد بود:

- ❖ معاون یا کارشناس آموزش مرکز تا ۸۰٪ میزان پاداش رئیس مرکز.
- ❖ کارشناس مشاوره یا مسئول پذیرش تا ۷۰٪ میزان پاداش رئیس مرکز.

جدول شماره ۲: اعمال نتایج کارائی مرکز در مزایای رئیس و کارکنان

ردیف	درصد کارائی مرکز	اقدامات
۱	۱۰۱-۱۱۱	میزان تشویق متعاقباً تعیین و اعلام خواهد شد
۲	۹۱-۱۰۰	میزان تشویق متعاقباً تعیین و اعلام خواهد شد
۳	۷۶-۹۰	_____
۴	۷۵	اعمال محدودیت برای رؤسای و کارکنان با نظر کمیته ارزیابی کارائی و بهره وری

توجه: مفاداین شیوه نامه مشمول روسایی مراکز دارای پست و یا ابلاغ سرپرستی می شود.

جدول ۱-۱: جدول اعمال محدودیت رئیس و کارکنان مرکز آموزشی با نظر کمیته ارزیابی کارائی و بهره وری استان

ردیف	محدودیت ها
۱	تلکمکتی بدون درج در پرونده
۲	تلکمکتی با درج در پرونده
۳	محرومیت از هرگونه پاداش در مدت سه ماه
۴	محرومیت از شرکت در طرح انتخاب رئیس مرکز بر جسته در آن سال
۵	اعمال محدودیت در امتیازات ارزیابی سالیانه کارکنان
۶	عدم پرداخت مزایای فوق العاده ویژه
۷	اعمال محدودیت در پرداخت اضافه کاردریک تا چندماه

توجه: محدودیتهای ردیف ۴ و ۸ ویژه رؤسای مراکز و سایر ردیفها برای رؤسا و سایر کارکنان مشمول طرح، اعمال خواهد شد.

۸۶/۱۲/۱۵

۲۰۰/۵۳۴۷۰

دارد

۶- تذکرات مهم :

۶-۱: با عنایت به اینکه رشته های آموزشی سازمان از نظر دشواری آموزش در شرایط برابری قرار ندارند، با نظر کمیته ارزیابی کارایی و بهره وری منطقه، دامنه شاخص ارزیابی عملکرد مریبی که در جدول شماره ۱ قید گردیده است جهت دوره های آموزشی در سطوح کارگر ماهر و درجه یک در حرفه های زیر، تا سقف پنج درصد قابل کاهش است:

اتومکانیک - الکترونیک - برق - تاسیسات - صنایع جوشکاری - صنایع چوب (فقط حرفه های کابینت سازی، کارگر ارشد نجاری، کارور و متخصص ماشینکاری عمومی صنایع چوب طرح ۱۸ ماهه ناپیوسته) - صنایع فلزی - صنایع نساجی - متالوژی - مخابرات - معدن - مکانیک

۶-۲: نصاب قابل قبول شاخص ارزیابی عملکرد دوره های آموزشی (جدول شماره یک) زیر مجموعه رشته های ذیل به میزان پنج درصد قابل افزایش می باشد:

اموراداری - امور مالی و بازرگانی - بهداشت و اینمنی - تکنولوژی فرهنگی - صنایع دستی و هنری - صنایع غذایی - فناوری اطلاعات - مراقبت و زیبایی - هتلداری - طراحی و دوخت.

۶-۳: اعمال محدودیت ها مطابق جدول ۱-۱ و ۲-۱ و ۳-۱ به تناسب نتایج و تکرار آنها به عهده کمیته ارزیابی کارایی و بهره وری استان می باشد.

۶-۴: در صورتی که مریبی در دوره ارزیابی بعدی نتایج مطلوب کسب نماید بلا فاصله محرومیت های مورد نظر لغو خواهد گردید.

۶-۵: در صورت لزوم خسایب اعلام شده در جداول فوق، همه ساله بر اساس سیاستهای سازمان قابل بازبینی خواهد شد.

۶-۶: نتایج دوره های آموزشی که بر اساس خصوصیت مریب با استفاده از دو مریبی اجراء میشود، بصورت جداگانه در مورد هر یک از مریبان اعمال خواهد شد.

۶-۷: افزایش های ده و بیست درصدی صورت گرفته (در خسایب ۱۱۰ و ۱۲۰ به ترتیب برای مریبان رسمی و پیمانی) مستند به تبصره ۳ ماده ۴ آئین نامه اجرایی قسمتی از تبصره ۲ ماده ۴۳ قانون استخدام کشوری مصوب ۱۳۵۰/۹/۱۳ هیات وزیران، مطروحه در نامه شماره ۹/۷۷۸ . ش مورخ ۱۳۷۹/۱/۷ سازمان مدیریت برنامه ریزی کشور لازم الاجرا است.

۶-۱: درج شرط لازم الاجرا بودن طرح کارانه مریان درخصوص ارزیابی فعالیت آموزشی مریان غیررسمی درقرارداد همکاری ایشان با اداره کل استان ، الزامی است .

عبدالقابوی اسکندران